

## **Правила, порядок поведения и действий населения**

### **при угрозе осуществления террористического акта**

**I. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.**

**В качестве мер предупредительного характера рекомендуем:**

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установку систем сигнализации, аудио- и видеозаписи;
- ежедневные обходы территории на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
- периодическую комиссионную проверку складских помещений;
- более тщательный подбор и проверку кадров;
- организацию и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях.

**В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России.**

**До прибытия оперативно-следственной группы дайте указание персоналу находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета в соответствии с рекомендуемыми зонами эвакуации.**

**В случае необходимости приступите к эвакуации людей согласно имеющемуся плану.**

**Помните: в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье персонала.**

- Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб жизнеобеспечения.
- Обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксации их установочных данных.

**• Во всех случаях дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.**

**Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.**

**Если вы обнаружили подозрительный предмет на территории объекта, немедленно сообщите о находке. Во всех перечисленных случаях:**

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;**
- зафиксируйте время обнаружения находки;**
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;**
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;**
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.**

**Помните: внешний вид предмета может скрыть его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.**

**Еще раз напоминаем:**

**Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!**

### **Угроза по телефону**

**В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.**

**Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому,**

**что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.**

**Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.**

**Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:**

- проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;**
- оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера, звукозаписывающей аппаратурой.**

**Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.**

**По возможности запишите время звонка и его продолжительность, что позволит в наиболее короткий срок определить, откуда он поступил.**

**При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.**

**Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы, и отсутствует доказательная база для использования в суде.**

**При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:**

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;**
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи;**
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);**

- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка (городской или междугородный);
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

**Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.**

### **Письмо с угрозой**

**Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).**

**После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.**

**Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.**

**Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.**

**Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.**

**Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.**

**Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.**

**Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.**

**Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.**

## **ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ**

**Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.**

**Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.**

**Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте. При захвате людей в заложники необходимо:**

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;**
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;**
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, подразделений МЧС, автомобилей скорой медицинской помощи;**
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;**
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;**
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.**

**Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на**

улице, в квартире. Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

**Помните: ваша цель — остаться в живых.**

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

### **Как распознать террориста-смертника**

Трагические события последнего времени свидетельствуют, что террористами-смертниками могут быть лица как мужского, так и женского пола. Анализ случаев совершения террористических актов показывает, что террористы-смертники в основном молодые люди 18-35 лет, различных национальностей. Имеются случаи совершения террористических актов несовершеннолетними и даже подростками.

Несмотря на многообразие типов террористов-смертников, у них много общего: нахождение в постоянном психоэмоциональном стрессе, вызванном суицидальными мыслями и страхом попасть живым в руки спецслужб, тревожное состояние (обостряются чувства беспокойства, подозрительности и недоверия к окружающим людям, особенно при неожиданных контактах с людьми).

**Сильный стресс перед задержанием редко означает, что террорист-смертник боится разоблачения и наказания. Он боится того, что задержание не позволит реализовать задуманный террористический акт.**

**Внешними проявлениями этого страха являются: бледное (или сильно покрасневшее) лицо, угрюмый взгляд, потливость (особенно руки), дрожание пальцев рук, скованные движения. Перед продвижением вперед он наблюдает за действиями других людей, при нахождении впереди сотрудников полиции стремится изменить направление движения и обойти их.**

**Террорист-смертник обычно внешним видом не выделяется из толпы. Внешними признаками террориста-ваххабита могут являться: у мужчин - наличие бороды (чаще не стриженной) и головного убора (обычно тюбетейка без узоров и вышивки), отсутствие усов; у женщин - платок закрывает шею и уши. Платье однотонное, чаще без рисунков, длиной ниже колен или же почти до земли, рукава платья длинные. Даже в жаркую погоду женщина может быть одета в куртку и плащ. Если террорист одет в куртку, плащ или пальто, обычно пуговицы, молнии наглухо застегнуты.**

**Наличие у подозреваемого лица темных очков, скрывающих от окружающих невербальные сигналы его глаз, также может свидетельствовать о его негативных намерениях.**

**Террорист-смертник характеризуется тревожным и эмоциональным неустойчивым состоянием, отсутствием положительных эмоций, непониманием юмора. На вопросы он отвечает неохотно, монотонно, часто с продолжительными паузами для обдумывания, иногда сбивчиво, непоследовательно. Некоторые вопросы могут остаться без ответа.**

**Если Вы подозреваете в прохожем, соседе по салону автобуса и т. д. террориста-смертника, не подавайте вида, не паникуйте и не пытайтесь обезвредить его самостоятельно. Поняв, что обнаружен, террорист-самоубийца может реализовать свой замысел.**

**Запомните как можно больше информации о террористах (количество, как выглядят, особенности внешности, телосложения, акцента, тематику разговора, темперамент, манеру поведения, направление движения).**

**Сообщите ближайшему сотруднику полиции и держитесь на безопасном расстоянии от подозреваемого (не менее 300 метров).**



**Помните!!! Обезвреживание террористов производится только сотрудниками правоохранительных органов. Но безопасность всех зависит от бдительности каждого. Ваш звонок свяжет террористам руки.**

**При экстренном вызове помощи по телефону сообщите кратко следующие данные:**

- 1. Причину вызова (возгорание, нападение, взрыв, угроза взрыва, несчастный случай, запах газа и т.п.).**
- 2. Точный адрес (улицу, номер дома и квартиры, этаж, подъезд).**
- 3. Свою фамилию и номер телефона.**
- 4. Запишите фамилию (номер) дежурного или другого лица, принявшего ваш вызов.**
- 5. Горячие телефонные линии: 2-18-02, 102, 2-14-87, 2-17-09, 101.**

**Надеемся, что данные рекомендации позволят гражданам правильно сориентироваться в кризисной обстановке, действовать разумно, без паники, тем самым сохранить свою жизнь и жизни других людей**